

HAGILE

Piattaforma di economia sociale collaborativa rispondere al Bisogno e generare fiducia



Slogan

Hagile® dove la Sharing Economy si dimostra Sociale

ENTE: 5Social Srl

AMBITO: Welfare

STATUS PROGETTO: Progetto in fase di realizzazione.

Abstract

Hagile è una **piattaforma web** ideata da 5Social srl, una Startup a Vocazione Sociale che sviluppa applicazioni Hardware e Software che mirano a ridurre il disagio delle famiglie nelle fasi di difficoltà. In particolare Hagile è la prima piattaforma che vuole semplificare la risposta al **BISOGNO** delle famiglie, dei professionisti e di Enti Pubblici rispetto alla gestione e all'ottimizzazione dei trasporti socio-sanitari. È un sistema che si ispira ai principi della Sharing Economy, dove la condivisione di risorse è mirata ad un miglioramento dello stile di vita. In altre parole, Hagile, punta a permettere all'utente, privato o pubblico, di **trovare la migliore soluzione per organizzare e gestire un trasporto socio-sanitario efficiente in ogni sua fase**. Tramite strumenti multicanale che spaziano dall'assistente telefonico, passando per i canali web e Mobile per arrivare all'accessibilità da parte di professionisti sul territorio, la piattaforma supporta l'utente nella scelta, assegnazione, gestione e pagamento. Il sistema, poi, supporta chi eroga i servizi (Associazioni e Cooperative) nel coordinamento, nella comunicazione e promuove momenti di confronto e aggiornamento. I vantaggi per gli utenti sono: meno attese perché il servizio è tempestivo, meno costi perché viene erogato il servizio idoneo, più praticità attraverso il web. Dunque, Hagile, attraverso un algoritmo costantemente in evoluzione, **utilizza la flessibilità della rete e le potenzialità di una piattaforma dati** per fornire la **soluzione ricamata al bisogno**, o meglio un **ASSISTENTE AL BISOGNO**.